

Faculdade de Informática e Administração Paulista

Bacharelado em Sistemas de Informação

**Design e Desenvolvimento**

**de**

**Bancos de Dados**

**ENTREGÁVEL DA DISCIPLINA**

**Design e Desenvolvimento**

**de**

**Bancos de Dados**

**INTEGRANTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RM**  **(SOMENTE NÚMEROS)** | **NOME COMPLEMENTO**  **(SEM ABREVIAR)** |
| 94376 | Eric Dowsley Figueira |
| 95909 | Gustavo Alves Rocha Gadini |
| 94734 | Kaue Cesar Santana |
| 94856 | Rafael Doria Marques |
| 96301 | Vitor Santos Alves |
|  |  |
|  |  |

Sumário

[1 – Descrição do Projeto e Regras de Negócio 5](#_Toc67330624)

[2 – Relação de Entidades e Atributos 6](#_Toc67330625)

# 1 – Descrição do Projeto e Regras de Negócio

Nosso objetivo com o projeto é gerenciar e administrar, de forma clara e intuitiva, os dados de sugestões e reclamações dos clientes de nossos usuários.

Estamos desenvolvendo esse sistema para melhorar a forma como lidamos com os feedbacks recebidos. Além disso, nosso programa será capaz de receber, armazenar e tratar os dados recebidos, retornando ao usuário de uma forma clara a progressão e demanda da empresa.

Também sendo capaz de comparar as informações com o histórico de progressão da empresa e metas. Isso visando a progressão da empresa baseado em três pilares que têm se tornado cada vez mais valiosos hoje em dia: Ambiente, Social e Governança, ou pilares ESG.

A importância e valores desses pilares têm se tornado cada vez mais valorizados. Empresas que seguem tais valores, além de contribuir para a sociedade, têm sido alvo de investidores e atraem muito mais consumidores por possuírem uma postura mais sustentável.

Por isso, vamos desenvolver um sistema que pode de se adaptar à necessidade e metas da empresa, que pode classificar as informações coletadas em Ambiente, Social e Governança, além disso, pode organizá-las em ordem de urgência. Além disso, também será capaz de gerar gráficos e compará-los com o histórico da empresa, trazendo mais clareza e transparência em relação aos resultados dos usuários e às metas estabelecidas.

O melhor é que esse sistema pode ser utilizado em qualquer área que tenha influência, onde as ESG possam ser aplicadas, auxiliando e guiando o desenvolvimento das empresas visando contribuir para seu desenvolvimento, a sociedade e o meio ambiente.

Essa plataforma será de fácil uso e totalmente adaptada aos requisitos de cada empresa. Acreditamos que nosso programa será benéfico para as empresas que farão uso e para toda a comunidade envolvida, incluindo os consumidores.

## 2 – Relação de Entidades e Atributos

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDADE** | MENSAGEM |
| **Descrição da Entidade** | Essa entidade armazena as mensagens deixadas pelos consumidores dos produtos da empresa, podendo ser uma reclamação, sugestão, dúvida etc. |
| **ATRIBUTOS** | **Descrição dos atributos** |
| cod\_msg | Identificador único da mensagem |
| descricao | Descrição da mensagem/mensagem em si |
| tipo | Tipo da mensagem (Reclamação, Sugestão, Dúvida etc.) |
| esg | Critério ESG classificado nessa mensagem |
| data\_entrada | Data de entrada da mensagem |
| conclusao | Atributo booleano para colocar se a mensagem foi concluída ou não |

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDADE** | TIPO |
| **Descrição da Entidade** | Essa entidade armazena os tipos de mensagem (Reclamação, sugestão, dúvida) |
| **ATRIBUTOS** | **Descrição dos atributos** |
| cod\_tipo | Identificador único do tipo de feedback |
| nome | Nome do tipo de mensagem |

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDADE** | ESG |
| **Descrição da Entidade** | Essa entidade armazena os critérios ESG para especificar a área de uma mensagem. Exemplo: Crítica relacionada aos danos causados por embalagem pertence a área ambiental |
| **ATRIBUTOS** | **Descrição dos atributos** |
| cod\_esg | Identificador único do esg |
| nome | Nome do critério esg |

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDADE** | METAS |
| **Descrição da Entidade** | Essa entidade armazena as metas da empresa. |
| **ATRIBUTOS** | **Descrição dos atributos** |
| cod\_meta | Identificador único do feedback |
| descricao | Descrição do feedback |
| data\_entrada | Data de cadastro da meta estabelecida |
| data\_prevista | Data prevista para a conclusão da meta inserida |
| data\_conclusao | Data de conclusão da meta estabelecida |